

GTD.GOV

PESQUISA SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DO GTD.GOV NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS GOVERNOS ESTADUAIS E DISTRITAL



@ 2020 Grupo de Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital (GTD.GOV), Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração (CONSAD), Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC).

Licença Creative Commons. A sua reprodução e divulgação total ou parcial está autorizada, desde que citada a fonte.

G721i

Impacto das Ações do GTD.GOV na Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital [recurso eletrônico] / Thiago José Tavares Ávila, Beatriz Barreto Brasileiro Lanza, José Lutiano Costa da Silva. Brasília: GTD.GOV, 2020.

1. recurso online [18 p.].

Edição eletrônica.

ISBN 978-65-00-09552-4

1. Transformação Digital 2. Governo Digital. 3. Governos Subnacionais.

CDD 350

Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração — CONSAD

Fabício Marques Santos

Secretário de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas — SEPLAG/AL
Presidente do CONSAD

Inês Carolina Barbosa Ferreira Simonetti Cabral

Secretária de Estado da Administração e Gestão do Amazonas — SEAD/AM
Primeira Vice-Presidente do CONSAD

Bruno Magalhães de Abadia

Secretário de Administração do Estado de Goiás
Segundo Vice-Presidente do CONSAD

Edelvino da Silva Góes Filho

Secretário da Administração do Estado da Bahia
Conselho Fiscal do CONSAD

Bruno Schettini

Secretário de Planejamento e Gestão do Rio de Janeiro
Conselho Fiscal do CONSAD

Pedro de Jesus Cerino

Secretário de Estado Gestão Estratégica e Administração de Roraima
Conselho Fiscal do CONSAD

Associação Brasileira de Entidades Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação — ABEP-TIC

José Lutiano Costa da Silva

Diretor-Presidente do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação do Amapá — PRODAP/AP
Presidente Executivo da ABEP-TIC

Samuel Pereira Araújo

Diretor Executivo da Companhia de Processamento de Dados da Bahia — PRODEB/BA
Vice-Presidente Executivo da ABEP-TIC

Tasso de Macedo Lugon

Diretor-Presidente do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo — PRODEST/ES
Presidente do Conselho de Associadas da ABEP-TIC

Antônio Torres da Paz

Diretor-Presidente da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí — ATI/PI
Vice-Presidente do Conselho de Associadas da ABEP-TIC

Hudysen Santos Barbosa

Diretor Executivo da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação — SETIC/RO
Vice-Presidente de Gestão da ABEP-TIC



Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital do CONSAD e ABEP-TIC — GTD.GOV

Thiago José Tavares Ávila

Superintendente de Produção da Informação e do Conhecimento da SEPLAG/AL
Coordenador Nacional do GTD.GOV - CONSAD

Maria Aparecida Santos de Oliveira

Gestora de Processos da Superintendência de Gestão da Informação | SGI | SEFAZ | MS
Coordenadora do Subgrupo de Governança para a Transformação Digital do GTD.GOV Analista de Tecnologia da Informação - Gestora de Processos

Rodrigo Diniz Lara

Subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços na Secretaria de Estado do Planejamento e Gestão de Minas Gerais — SEPLAG/MG
Coordenador do Subgrupo de Serviços Digitais do GTD.GOV

José Lutiano Costa da Silva

Diretor-Presidente do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação do Amapá — PRODAP/AP
Coordenador Nacional do GTD.GOV — ABEP-TIC

Romero Wanderley Guimarães

Diretor de TI e Transformação Digital da Agência Estadual de Tecnologia da Informação de Pernambuco — ATI/PE
Coordenador do Subgrupo de Arquitetura Corporativa para a Transformação Digital do GTD.GOV

PONTOS FOCAIS

AC

Adriano Santos Sales | SEICT – Secretaria de Estado de Indústria, Ciência e Tecnologia

Márcio Barros de Oliveira | Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Acre

AL

Juliano Araújo Farias | Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas - ITEC

Thiago José Tavares Ávila | Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas

AM

Heleno dos Santos Ferreira | Processamento de Dados Amazonas S/A - PRODAM

Fabício Rogerio Cyrino Barbosa | Secretaria de Estado da Administração e Gestão do Amazonas

AP

José Lutiano Costa da Silva | Centro de Gestão da Tecnologia da Informação - PRODAP

Diego de Araújo Lima | Secretaria de Estado da Administração do Amapá

BA

Igor Takenami | Companhia de Processamento de Dados da Bahia - PRODEB

Anderson Barbosa de Souza | Secretaria da Administração do Estado da Bahia

CE

Karine Gurgel | Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE

Evelise Helena Façanha Braga | Secretaria do Planejamento e Gestão

DF

Francisco Paulo Soares | Secretaria de Economia do Distrito Federal - Subsecretaria de Tecnologia da Informação e da Comunicação - SUTIC

ES

Marcianne Ribeiro Antunes Lima | Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo - PRODEST

Marcelo Calmon Dias | Secretaria de Gestão e Inovação na Gestão do Espírito Santo

GO

Luiselena Esmeraldo | Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação de Goiás

Vânia de Carvalho Marçal Bareicha | Secretaria de Administração do Estado de Goiás

MA

Leandro da Silva Costa | Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação - SEATI

MG

Kassius Caxito de Vasconcelos | Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais - PRODEMGE

Rodrigo Diniz Lara | Secretaria de Estado do Planejamento e Gestão de Minas Gerais

MS

Maria Aparecida Santos de Oliveira | Secretaria de Administração e Desburocratização do Estado de Mato Grosso do Sul

Sandro Freire Chacha | Superintendência de Gestão da Informação | SGI | SEFAZ | MS

MT

Clebson Gomes | Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação - MTI

PA

Gustavo Bezerra da Costa | Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará - PRODEPA

PB

Christhiny Fernanda Masiero Sanson | Companhia de Processamento de Dados da Paraíba - CODATA

Aluisio Bruno Ataíde Lima | Secretaria de Estado da Administração da Paraíba

PE

Romero Wanderley Guimarães | Agência Estadual de Tecnologia da Informação - ATI

Adelnei de Lima Cavalcanti Felix | Secretaria de Estado da Administração

PR

Jeferson Pereira da Costa | Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

Henrique Domakoski | Casa Civil do Governo do Paraná

RJ

Rodrigo Lopes Xavier | Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança do Rio de Janeiro

RO

Hudyson Santos Barbosa | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

RS

Karen Maria Gross Lopes | Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul - PROCERGS

Alexandre Rovinski Almoarques | Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão

SC

Raphael Tucunduva Gonçalves | Centro de Informática e Automação de Santa Catarina

Felix Fernando da Silva | Secretaria de Estado da Administração de Santa Catarina

SE

José Everton Siqueira Santos | Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS

SP

Rodrigo Mauro de Matos | Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP

TO

Marinaldo Oliveira Santos | Agência de Tecnologia da Informação - ATI

SUMÁRIO

EXECUTIVO

Por Thiago Ávila, Beatriz Lanza e Lutiano Silva

Contexto

O Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração — **CONSAD** e a Associação Brasileira de Entidades Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação — **ABEP-TIC**, instituíram, de forma conjunta, em maio de 2020, o Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital — **GTD.GOV**.

Este grupo reúne instituições e respectivos servidores ou empregados públicos estaduais e distritais afiliados ao CONSAD e à ABEP-TIC.

O Grupo tem o propósito de "transformar a experiência das pessoas, com os serviços públicos, gerando valor de forma simples, próxima e confiável". O GTD.GOV também conta com colaboradores da Academia e do Terceiro Setor e, é apoiado institucionalmente pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento — BID.

Esta pesquisa é a terceira de uma série de temas levantados a partir do diagnóstico feito nos primeiros 15 dias da Pandemia da COVID-19, e das demandas registradas no Plano de Pesquisa do Núcleo Científico do GTD.GOV.

Considerando que o fortalecimento de instâncias colegiadas para o desenvolvimento de políticas públicas são recursos relevantes, justifica-se a realização desta pesquisa para medir o nível de impacto das ações do GTD.GOV na Transformação Digital (TD) dos Governos Estaduais e Distrital do Brasil.

Metodologia

O objetivo geral desta pesquisa é verificar o nível de influência e de impacto das ações do GTD.GOV na Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital.

Foi realizada uma pesquisa com abordagem quantitativa descritiva de recorte transversal. O processo de coleta ocorreu via Forms Office da Microsoft, durante 10 dias no mês de julho de 2020. Considerando a população total desta pesquisa, os 125 membros do GTD.GOV que são servidores ou empregados públicos estaduais e distritais, os dados foram obtidos por meio de 109 respostas, sendo que 78 respostas foram consideradas válidas por terem sido respondidas por completo. As demais 31 respostas não foram consideradas devido aos respondentes terem informado que não atuaram efetivamente no Grupo.

Baseado em aspectos da literatura científica sobre Transformação Digital, como Transformação Digital, Legislação, Plataformas Digitais, Canais de Atendimento, Financiamento e Alinhamento Estratégico, o questionário foi composto por 22 perguntas divididas em quatro blocos:

- I. Percepção quantitativa do impacto do Grupo;
- II. Fatores que contribuem para a atuação do Grupo;
- III. Nível de confiança no Grupo;
- IV. Relacionamento com o grupo e perfil dos respondentes.

Resultados

Esta seção apresenta os principais resultados com estatísticas descritivas e suas respectivas interpretações. Dos especialistas do GTD.GOV que responderam à pesquisa, 88,5% são participantes ativos e 11,5% já não atuam no Grupo. Dos especialistas ativos dos 19 Estados e Distrito Federal que integram o Grupo desde o ano de 2019, a maioria dos respondentes da pesquisa (43,6%) atua ou atuou no GTD.GOV por um período entre 7 e 12 meses.

1. O GTD.GOV ajudou acelerar a Transformação Digital no Governo Estadual/Distrital?

Conforme mostra o Gráfico 1, 79% dos respondentes concordam que o GTD.GOV está ajudando na aceleração da Transformação Digital nos Governos Estaduais/Distrital. Apenas 9% discordam desta percepção enquanto 12% não concordam nem discordam desta influência.

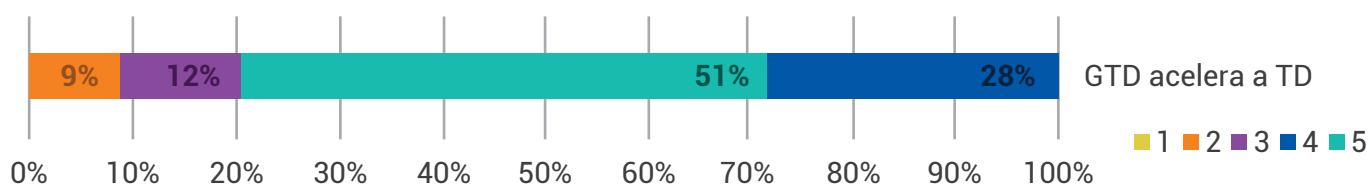


Gráfico 1 – Percepção sobre a influência do GTD.GOV na aceleração da TD nos Governos Estaduais/Distrital

No Gráfico 2, mediante a análise desta percepção por Regiões do Brasil, observa-se que nas Regiões Centro-Oeste e Sul, a percepção de concordância é um pouco maior que a média, ultrapassando os 80% de respostas do tipo “Concordo” e “Concordo Totalmente”. Todavia, é na Região Nordeste onde se constata o maior percentual de especialistas que “Concordam Totalmente” com o apoio do GTD.GOV na Transformação Digital dos Estados e do Distrito Federal.

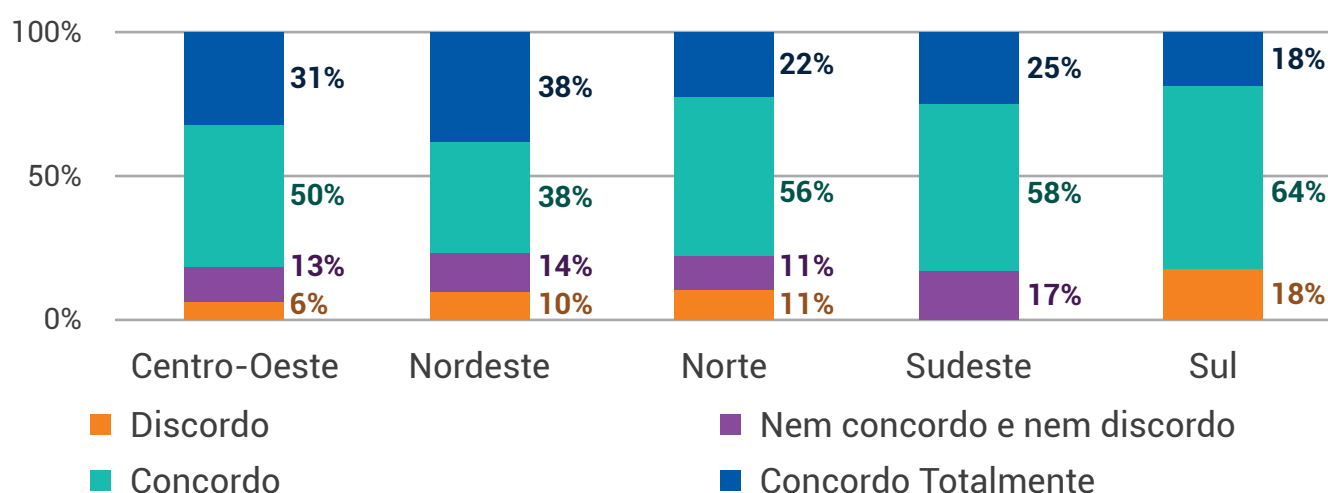


Gráfico 2 – Percepção sobre a influência do GTD.GOV na aceleração da TD distribuída por Regiões do Brasil

2. Aspectos sobre a percepção da influência do GTD.GOV na Transformação Digital nos Governos Estaduais e /Distrital

Verificou-se que os principais aspectos onde há maior concordância quanto a influência do GTD.GOV na Transformação Digital dos Governos Estaduais/Distrital são:

1. O Desenvolvimento de Portais ou Plataformas Digitais de Serviços Públicos, com 72% de concordância;
2. A Governança para a Transformação Digital (67%);
3. As Estratégias de Transformação Digital (67%);
4. As Parcerias com outros Governos Estaduais e Distrital (67%).

Destaca-se que nestes quatro aspectos, o percentual de discordância quanto a influência do GTD.GOV é de aproximadamente 10%.

Verificou-se que, entre os quatro aspectos supramencionados, os aspectos “Governança para a Transformação Digital” e “Desenvolvimento de Portais ou Plataformas Digitais de Serviços Públicos” estão diretamente relacionados com dois pilares estratégicos do GTD.GOV, respectivamente, Governança para a Transformação Digital e Serviços Digitais. Ademais, o aspecto das “Estratégias de Transformação Digital” também tem vinculação com o pilar de Governança. O aspecto “Parceria com outros Governos Estaduais e Distrital” sinaliza o potencial de relacionamento entre Governos e respectivos atores para o desenvolvimento da Transformação Digital.

Com intensidade um pouco menor, o desenvolvimento dos aspectos “Arquitetura Corporativa para a Transformação Digital” (com 61,6% de concordância); “Alinhamento entre as áreas de negócio e de TIC” (60,3%); “Acesso à parcerias com o Governo Federal” (60,3%) e “Melhoria dos Canais de Atendimento ao cidadão e a sociedade” (58,9%) foram influenciados pelo GTD.GOV. Por outro lado, os respondentes informaram não perceber tal influência no aspecto “Legislação” (59%) e “Financiamento” (73%). O Gráfico 3 mostra os dez aspectos e suas proporções de influência.

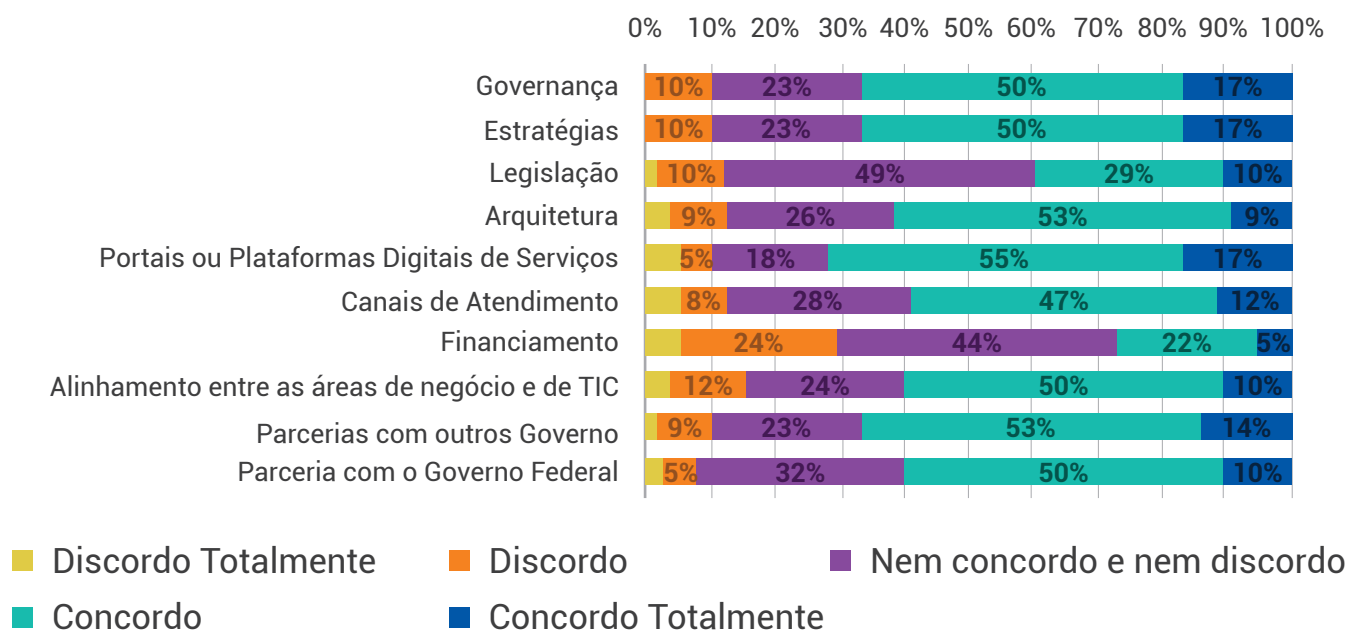


Gráfico 3 – Percepção sobre a influência do GTD.GOV na aceleração da TD nos Governos Estaduais/Distrital

3. Iniciativas de Transformação Digital que tiveram influência a partir dos trabalhos desenvolvidos pelo GTD.GOV

Para identificar detalhadamente a percepção de concordância ou discordância quanto aos aspectos estabelecidos na mensuração da influência do GTD.GOV na Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital, a pesquisa indagou os especialistas para que informassem **até cinco ações de Transformação Digital cuja iniciativa ou desenvolvimento teve influência dos trabalhos desenvolvidos pelo GTD.GOV**. Entre os 79 especialistas respondentes, 57 deles informaram pelo menos uma iniciativa de Transformação Digital no seu Governo, que foi desenvolvida mediante influência do GTD.GOV.

Ao todo, 149 iniciativas foram citadas pelos respondentes dos 20 Governos Estaduais e Distrital. Estas iniciativas foram classificadas nos dez aspectos específicos estabelecidos como itens de mensuração da influência. Os aspectos diretamente relacionados aos três pilares estratégicos do GTD.GOV correspondem a 58% de todo o conjunto de iniciativas, conforme mostra o Gráfico 4. Logo, percebe-se que o direcionamento estratégico trazido pelo GTD.GOV passou a orientar parte das iniciativas desenvolvidas pelos Governos avaliados.

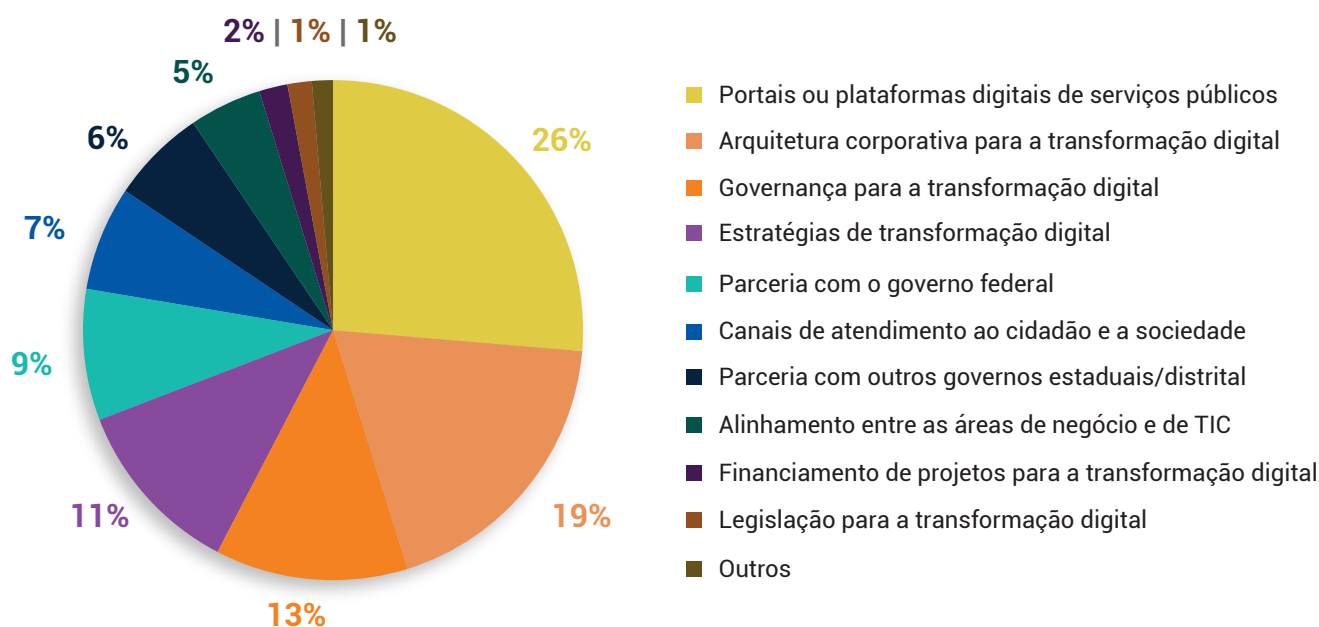


Gráfico 4 – Iniciativas de TD influenciadas pelo GTD.GOV classificadas pelos dez aspectos investigados

4. Credibilidade do GTD.GOV como instrumento de aceleração da Transformação Digital

Para mensurar o nível de credibilidade dos especialistas nas ações do GTD.GOV como instrumento de aceleração da Transformação Digital, a pesquisa apresentou outras três indagações:

1. Qual seu nível de confiança com a atuação do GTD.GOV?
2. Quanto você acredita que as ações e resultados do GTD.GOV influenciam positivamente na Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital?
3. Qual a sua percepção do impacto das ações do GTD.GOV em relação a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital em que atua?

De acordo com o Gráfico 5, a grande maioria dos especialistas **confiam e acreditam que o GTD.GOV é um instrumento relevante e que influencia positivamente na Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital**. Esta percepção apresenta consonância com os demais resultados apresentados acima e referendam que a atuação do Grupo tem agregado valor não apenas à atuação desses especialistas nos Governos em que atuam, mas também às suas instituições, bem como às iniciativas de Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital (Gráfico 5).

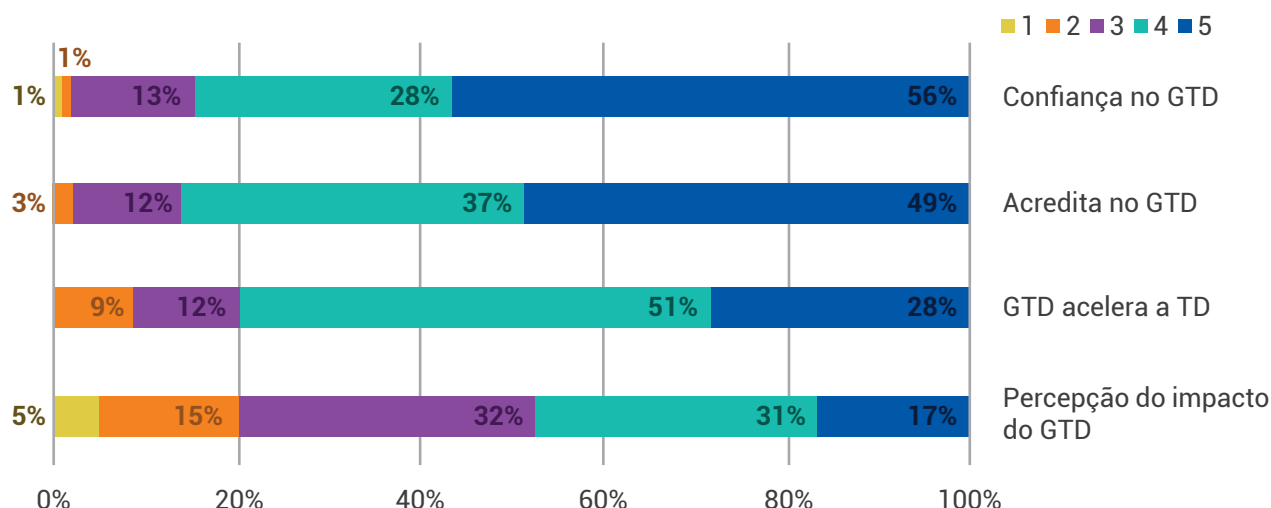


Gráfico 5 – Mensuração do nível de credibilidade dos respondentes nas ações do GTD.GOV

5. Redes de Relacionamento no GTD.GOV

A pesquisa percebeu um intenso relacionamento entre os 20 Governos consultados. Todavia, há de se destacar que sete governos tem uma posição de maior centralidade nesta rede, atuando como “hubs” de cooperação entre os Governos. O Governo da Bahia foi reconhecido como um Governo parceiro para iniciativas de Transformação Digital por 21 especialistas. **Minas Gerais** (com 20 menções); **Rio Grande do Sul** (19); **Goiás** (15); **Alagoas** (13); **Paraná** (13); e **Espírito Santo** (12), também obtiveram destaque neste critério de Governos que foram mencionados como parceiros de outros Governos Estaduais ou Distrital para o desenvolvimento da Transformação Digital. A Figura 1 mostra a rede de relacionamento formada no âmbito do GTD.GOV.

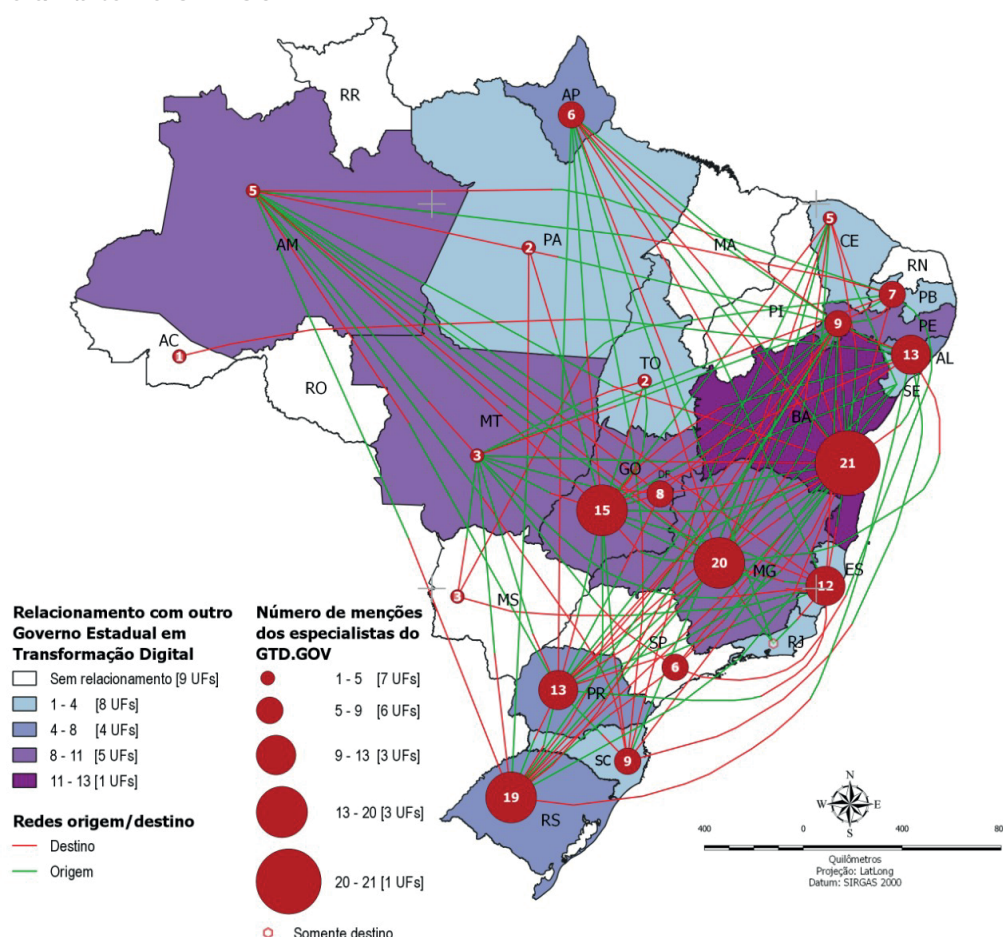


Figura 1 – Relacionamento entre Governos para o desenvolvimento de iniciativas de Transformação Digital

6. Motivos que incentivaram ou impediram ações para maior colaboração com o GTD.GOV

Para entender com maior precisão o que motiva os especialistas a se dedicarem a desenvolver atividades no Grupo, foi solicitado, de forma não obrigatória, que citassem motivos que o incentiva/incentivou à dedicar tempo para colaborar com o GTD.GOV. As palavras que mais se destacaram foram: **Estado, Serviços, Cidadão, Governo, Processo, Poder, Ideias e Grupo**. Palavras como **Vida, Coletivo, Aprendizado** e **Acreditar** também receberam destaques conforme mostra a Figura 2.



Figura 2 – Principais motivos que incentivam os colaboradores de dedicar tempo ao GTD.GOV

Para compreender o que tem impedido os especialistas a se dedicarem ao Grupo, a Figura 3 ilustra os motivos que o impede/impediu a dedicar tempo para colaborar com o GTD.GOV. Os principais motivos foram: **Demanda, Governo, Pandemia, Trabalho** e **Equipe**. Ressalta-se que o surgimento da palavra-chave “Pandemia” decorre de um viés de pesquisa considerando que todos os Governos entrevistados foram e estão sendo fortemente impactados pelos efeitos da Pandemia da COVID-19.



Figura 3 – Principais motivos que impedem os colaboradores de dedicar tempo ao GTD.GOV



Figura 4 – Palavras-chave com sugestões para a atuação do GTD.GOV

As palavras-chave destacadas dialogam com uma demanda recorrente nas atividades do GTD.GOV, para que o Grupo atue junto às camadas estratégicas dos Governos em ações de sensibilização, engajamento e promoção da importância da TD para a modernização do Estado e da melhoria dos Serviços Públicos, como instrumento de fortalecimento das iniciativas e das equipes estaduais e distrital que atuam com a temática da Transformação Digital.

Considerações finais

O objetivo deste estudo foi verificar a percepção da influência e dos impactos das ações do GTD.GOV na Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital do Brasil. O resultado desta pesquisa mostrou que o Grupo, com apenas 13 meses de existência (na data da coleta de dados), apresenta alta capacidade de articulação e influência no âmbito da Transformação Digital em nível subnacional no Brasil.

Na percepção dos especialistas quanto a contribuição do GTD.GOV sobre os aspectos de compreensão de onde o Grupo tem atuado nos Governos, os aspectos de **“Governança”, “Estratégias” e “Portais ou Plataformas Digitais”** foram os itens melhores avaliados. Por outro lado, “Financiamento de Projetos” e “Legislação” são as áreas onde foram percebidos menor impacto por parte das ações do GTD.GOV. Nestes aspectos sugere atenção à Coordenação do GTD.GOV, para compreender melhor e direcionar mais esforços para o fortalecimento destes dois aspectos.



Os resultados mostram que a maioria dos respondentes (79,5%) concorda que o GTD.GOV está apoiando a aceleração da Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital. Esta percepção não apresentou mudanças estatisticamente significativas em relação as cinco regiões em que se dividem os estados brasileiros, o que significa que embora existam pequenas diferenças percentuais na percepção da amostra investigada, esta percepção positiva da influência do Grupo na Transformação Digital não difere entre as regiões.

No que tange a credibilidade, os respondentes da pesquisa informaram confiar na atuação do GTD.GOV, bem como em suas ações e resultados. No entanto, o impacto real ainda parece ser pouco percebido pelos respondentes, o que é compreensível considerando o curto tempo de existência do Grupo e ainda, por haver uma parcela de especialistas que estão atuando no Grupo há menos de seis meses. Similar à percepção de aceleração da TD, a percepção do impacto do GTD.GOV também não apresentou diferenças significativas entre as regiões brasileiras.

De modo geral, o estudo constatou que a ação articuladora do GTD.GOV parece estar fortalecendo as estratégias de Transformação Digital na maior parte dos Governos Estaduais e Distrital do Brasil que fazem parte do grupo. Aproximadamente 140 iniciativas de Transformação Digital, em 19 dos 20 Governos Estaduais e Distrital, pesquisados foram mencionados como ações que tiveram algum apoio ou foram inspiradas em iniciativas do GTD.GOV conforme listados no ANEXO I.

Os respondentes que se autoavaliaram com maiores notas perceberam alto impacto do grupo em seus Governos Estaduais. Além disso, verificou-se uma relevante colaboração entre os Governos pesquisados, sendo que alguns deles tem uma atuação mais destacada para a manutenção e o fortalecimento da rede de colaboração criada em decorrência do GTD.GOV.

Os respondentes desta pesquisa parecem acreditar que o GTD.GOV é um instrumento relevante para fortalecer a Transformação Digital nos Governos, e esta pesquisa contribui ao campo, ao sinalizar quais as áreas em que tem sido percebido o maior impacto das ações do Grupo e quais que ainda demandam maiores esforços.

Este trabalho ressalta a importância de um agente articulador para o desenvolvimento da Transformação Digital em ambientes institucionais distintos, através de práticas e ações de cooperação entre os Governos Estaduais e Distrital. Além disso, fornece uma visão macro de quais têm sido os aspectos que guiam as ações de TD no setor público brasileiro.

Neste sentido, parece ser relevante compreender os desafios enfrentados pelos Governos Estaduais e Distrital de forma mais aprofundada. Um outro esforço de pesquisa válido parece ser um estudo longitudinal de como ocorre a TD nos diferentes estados brasileiros, sob uma ótica que extrapola os membros do Grupo.

Agradecimentos

Registramos nossos agradecimentos aos especialistas do GTD.GOV, das 20 Unidades da Federação (UF), que responderam a pesquisa e aos Pontos Focais em cada UF pelo relevante trabalho de articulação para a obtenção destes dados.

Ao Governo do estado de Alagoas e à Universidade Federal do Paraná (UFPR) pelas valiosas contribuições ao processo de validação do instrumento de coleta de dados. Ao CONSAD, à ABEP-TIC e ao BID pelo apoio institucional e instrumental para a realização desta pesquisa.

Dedicamos ainda um agradecimento especial à pesquisadora convidada Gleycianne Rodrigues Araújo, doutoranda em Administração da Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR), pela relevante contribuição científica ao desenvolvimento da pesquisa.

ANEXO I - Ações inspiradas ou apoiadas em iniciativas do GTD.GOV

UF	AÇÕES CITADAS	ASPECTOS
 Alagoas (16)	Portal Alagoas Digital	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Ação de disseminação da CTPS Digital em Alagoas	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	ConecteSUS	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Solução de atendimento virtual em telessaúde para a COVID-19	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Mapeamento de custos de serviços públicos	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Painel Alagoas contra o Coronavírus	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Agendamento Já!	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Implementações no Guia de Serviços de Alagoas	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Programa Alagoas Digital	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Projeto Seplag Digital	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Pesquisa de Maturidade Digital dos Servidores Públicos	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Oficinas para o servidor público com temáticas voltadas à Transformação Digital, Serviços Digitais Mapeamento e Modelagem de Processos	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Decretos que pela emergencialidade visam a melhoria dos serviços públicos	LEGISLAÇÃO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Ações de atendimento com teletrabalho	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Apoio da alta gestão aos projetos	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC
	Inclusão da transformação digital no plano estratégico do governo	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Amapá (13)	Portal único do governo do Amapá	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Processo eletrônico a ser implantado em todo o governo	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Adesão de plataformas digitais para atividades do governo	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Criação de novas áreas na estrutura institucional do órgão	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Implantação de plataformas de serviços digitais	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Criação de grupos de trabalho	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Mapeamento dos processos dos serviços - analógicos e digitais - (as is)	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Mapeamento dos custos de cada serviço	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Modelo de avaliação da maturidade dos serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Modelo arquitetural instanciado a partir do modelo de referência GTD	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



 Amazonas (14)	Serviço de API	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Digitalização - GED	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Portal Detran on-line	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Transparência	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Portal COVID AM	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Login único	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Carta de Serviços	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Plataforma de Dados	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Portal de Serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Catálogo de Serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Plataforma de API	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Cadastro único	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	API do Governo	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	API para parceiros que produzem serviços para população	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Bahia (10)	Capacitação	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Carta de serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Aproximação do Negócio e TIC	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC
	Conceito e a importância de plataforma digital	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Digitalização de serviços de apoio à violência contra mulher	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Digitalização de serviços de apoio à matrícula escolar	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Digitalização de serviços para cadastro de CPF	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Digitalização de serviços para emissão de certidões	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Digitalização de serviços do Departamento de Trânsito	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Novas estratégias para disponibilização de serviços Metodologia para apuração de custos dos serviços	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



 Ceará (5)	Ações para financiamento junto ao BID	FINANCIAMENTO DE PROJETOS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Digitalização de Serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Estratégia Digital	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Portal de Serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Solução de Processos/Documentos Eletrônicos	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Distrito Federal (4)	Portal de serviços semelhante ao Piá do Paraná	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	A integração de todos os serviços com o <i>login</i> único do gov.br	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Criação da estratégia de transformação digital	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Criação dos comitês e subcomitês de transformação digital	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Espírito Santo (6)	Substituição de documentos físicos por digitais	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Armazenamento na nuvem	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	APP's (Aplicativos)	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Reformulação do Portal Único de Serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Automatização do Acesso Cidadão	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Fortalecimento da base única de cidadãos - Acesso Cidadão	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Goiás (6)	Construção da Carta de Serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Portal de serviços ao cidadão	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Avaliação dos serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Arquitetura de solução para integração dos serviços	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Modelo de governança	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Integração com a Rede.gov.br	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
 Mato Grosso (5)	O networking proporcionado pelo GTD faz termos maior agilidade e efetividade para buscarmos um benchmark com outros Estados	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	O GTD propiciou a apresentação da nossa implementação de transformação digital e resultou em possíveis parcerias com outros Estados	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	Aplicativo único do Governo	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Plataforma de transformação digital do Governo	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Alinhamento governamental com a participação do CONSAD (Secretário de Gestão)	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC



 Mato Grosso do Sul (7)	Iniciativas para compor comitê de transformação digital na SAD/MS	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Inserção de ações de transformação digital no Comitê Estadual de Desburocratização SAD/MS	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Discussões de ações visando melhorar os serviços oferecidos	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Manifestações para compor catálogo de serviços	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	As boas ideias que deram certo nos demais Estados (Sistema e levantamento de dados)	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	Investimentos para transformação com apoio do BID	FINANCIAMENTO DE PROJETOS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Ajustes da arquitetura corporativa	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Minas Gerais (13)	CRLV Digital	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Agendamento de doação de sangue com campanhas para informar à população sobre os estoques mais baixos por tipo sanguíneo e fator RH	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Implantação de teleconsultas médicas e teleeducação via aplicativos desenvolvidos em parceria com a iniciativa privada e sem custo para o Governo do estado durante a pandemia	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Isonção de cobrança por parte das operadoras de telefonia móvel para que os alunos acessem as teleaulas por meio do aplicativo	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Liberação de acesso às ferramentas de <i>Bigdata</i> para cruzamento de informações importantes no combate à pandemia	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Gestão de Processos	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Melhorias nos Canais de Atendimento	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Gestão de Documentos	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Uso de novas tecnologias e transformação de serviços para o digital	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Carteira de Trabalho Digital	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Seguro Desemprego Online	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
 Paraíba (1)	Projeto de implantação de sistema de tramitação digital	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



 Paraná (9)	Avaliação da arquitetura da plataforma tecnológica	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Observação das ações junto ao Governo Federal	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	<i>Benchmarking</i> da evolução de alguns estados em Transformação Digital	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	Identificação de oportunidades em Transformação Digital	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Carteira de Trabalho Digital	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Revisão dos produtos em desenvolvimento, se estão adequados às diretrizes e conceitos desenvolvidos no GTD	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Análise das linhas de financiamento atuais e em desenvolvimento	FINANCIAMENTO DE PROJETOS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Comparação das ações internas com as ações do GTD	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	Acompanhamento e disponibilização de canais de comunicação junto ao GTD	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
 Pernambuco (11)	Reabertura das centrais de atendimento	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Definição/aprimoramento de uma arquitetura corporativa	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Sugestão de modelos para Governança da TD	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Intercâmbio com outros estados para conhecimento/compartilhamento de ferramentas/soluções	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	Desenho e contratação de uma plataforma de suporte à transformação digital do Governo de Pernambuco	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Aplicação Compre PE para exposição digital de produtos de Pernambuco - parceria com PRODAP - Amapá	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Revisão da arquitetura de <i>front-end</i> da plataforma PE Cidadão	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Sensibilização da Secretária de Administração para a temática da Transformação Digital	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC
	Elaboração de Termo de Referência para contratação de plataforma de suporte à Transformação Digital, principalmente para digitalização de serviços públicos de atendimento ao cidadão	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Aprimoramento da Governança de TI com foco na TD	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Estudo e planejamento para mudança na tecnologia de desenvolvimento dos softwares para uso de plataformas <i>Low-Code</i>	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



 Rio Grande do Sul (10)	Ações de Governança para a Transformação Digital	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Login único	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Mapeamento dos Serviços Digitais	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Plataforma Digital de Atendimento ao Cidadão	PORTAIS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
	Ampliação da Arquitetura Digital	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Conceitos/mapeamento de serviços ao cidadão	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Troca de conhecimento e experiência entre os Estados, cases e conhecimento a que temos acesso dentro do GTD.GOV por meio de eventos e palestras	PARCERIA COM OUTROS GOVERNOS ESTADUAIS/DISTRITAL
	Integração com o Governo Federal	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Organização da TIC no Estado	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Possibilidade de parceria com empresas, novas formas de financiar a TIC no Estado	FINANCIAMENTO DE PROJETOS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Santa Catarina (8)	Organização de equipes internas baseado no modelo GTD	GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Divulgação de Webinar do GTD para público interno (servidores públicos) em Santa Catarina	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC
	Alinhamento GTD com Grupo de Trabalho de Escolas de Governo	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC
	Fomento interno de discussão de Arquitetura e Serviços Digitais baseado na discussão GTD	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Utilização de Termo de Referências produzidos pelo GTD como base para contratação de serviços	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Relevância do assunto transformação Digital como tema estratégico no Estado	ALINHAMENTO ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E DE TIC
	CRLV Digital	PARCERIA COM O GOVERNO FEDERAL
	Desenvolvimento da Estratégia de Transformação Digital	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
 Tocantins (4)	Priorização de ações de transformação Digital	ESTRATÉGIAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Agendamento de atendimento ao cidadão	CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E A SOCIEDADE
	Minuta do decreto de transformação Digital	LEGISLAÇÃO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
	Licitação para contratação de empresa especializada para transformação dos serviços públicos de forma digital	ARQUITETURA CORPORATIVA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



GTD
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
DOS ESTADOS E DF



CONSAD
CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS
DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Apoio:



BID

Banco Interamericano
de Desenvolvimento

**Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de
Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP-TIC**
SHN, Quadra 1, Bloco A Conjunto A, sala 218, Edifício Le
Quartier Hotel & Bureau CEP 70701-010 - Brasília /DF
www.abep-tic.org.br

**Conselho Nacional de Secretários de Estado da
Administração - CONSAD**
SRTVS quadra 701, Edifício Embassy Tower, bloco K,
salas 527/528- Brasília / DF
www.consad.org.br